

# Modelo SBI (Situación-Comportamiento-Impacto): Un Comportamiento Esencial en Neurocirugía

El **modelo SBI** —Situación, Comportamiento, Impacto— es una herramienta de retroalimentación desarrollada por el [Center for Creative Leadership \(CCL\)](#) y ampliamente utilizada en entornos de alta responsabilidad como la neurocirugía, la aviación o el liderazgo institucional.

Lejos de ser una moda pasajera, el SBI es un **modelo vigente, actual y transformador**, que ayuda a romper con culturas de silencio, jerarquía opresiva o retroalimentación destructiva. En un entorno quirúrgico donde el tiempo apremia y los egos pueden entorpecer la reflexión, aplicar SBI **no es opcional**: es un **comportamiento esencial** del profesional quirúrgico moderno.

## □ ¿Qué es el Modelo SBI?

El acrónimo **SBI** significa:

- **S = Situación** → ¿Dónde y cuándo ocurrió el hecho?
- **B = Behaviour-Comportamiento** → ¿Qué hizo o dijo la persona, de forma objetiva y observable?
- **I = Impacto** → ¿Qué consecuencias tuvo esa conducta sobre el paciente, el equipo, o el procedimiento?

“El modelo SBI nos permite dar feedback sin culpas, sin humillación y con impacto real.”

## □ Ejemplo en el entorno neuroquirúrgico

- **Situación:**

“Durante la craneotomía del martes por la mañana...”

- **Comportamiento:**

“...interrumpiste varias veces al anestesista mientras pedía fármacos de inducción.”

- **Impacto:**

“...eso generó tensión innecesaria en la comunicación y aumentó el riesgo de error en la medicación.”

- **Sugerencia:**

“La próxima vez, espera a que el anestesista confirme que ha terminado antes de introducir tus instrucciones.”

## □ ¿Por qué es esencial en neurocirugía?

- □ **Fomenta el pensamiento crítico sin confrontación**
- □ **Mejora la comunicación entre cirujanos, residentes, anestesia y enfermería**
- □ **Previene errores sin generar defensividad**
- □ **Sustituye la humillación por aprendizaje**
- □ **Forma parte de la docencia moderna basada en el respeto mutuo**

## □ Barreras que el SBI ayuda a superar

- Jerarquía excesiva → “Aquí manda el que más años lleva”
- Silencio tóxico → “Mejor no digo nada para no quedar mal”
- Feedback agresivo → “Le voy a decir las cosas claras delante de todos para que aprenda”

## □ Cómo integrarlo como hábito

- Incluirlo en cada sesión de briefing y debriefing
- Usarlo como base en M&M rounds o discusiones de complicaciones
- Modelarlo desde los adjuntos hacia los residentes
- Valorar su uso como parte de la evaluación de competencias interpersonales

## □ Frase clave

**“En neurocirugía, hablar claro es imprescindible. Pero hablar claro sin dañar es lo que diferencia al jefe del líder.”**

From:

<https://neurosurgerywiki.com/wiki/> - **Neurosurgery Wiki**

Permanent link:

[https://neurosurgerywiki.com/wiki/doku.php?id=es:sbi\\_model](https://neurosurgerywiki.com/wiki/doku.php?id=es:sbi_model)

Last update: **2025/06/21 09:48**

